

# ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 2SOLVE INVESTIGATIONS

## Definities

### Artikel 1.

In deze voorwaarden hebben de volgende termen de daarachter vermelde betekenis.

#### 1.1

2Solve Investigations: de VOF 2Solve Investigations

#### 1.2

Oprichtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die mondeling of schriftelijk of op andere wijze te kennen heeft gegeven gebruik te willen maken van de door 2Solve Investigations aangeboden Diensten en/of werkzaamheden, al dan niet in de vorm van een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

#### 1.3

Diensten: alle vormen van dienstverlening, op het gebied van onderzoek, advisering en ondersteuning daarin alsmede de producten die 2Solve Investigations in verband met voornoemde diensten en/of werkzaamheden aanbiedt en/of (door)levert.

#### 1.4

Partijen: 2Solve Investigations en de Opdrachtgever(s).

## Toepasselijkheid

### Artikel 2.

#### 2.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle overeenkomsten tussen 2Solve Investigations en de Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van Diensten en het uitvoeren van werkzaamheden door 2Solve Investigations, alsmede op de hieruit voortvloeiende overeenkomsten en verdere (rechts)handelingen van 2Solve Investigations met, voor of jegens de Opdrachtgever.

#### 2.2

Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen tenzij uitdrukkelijk alsdan uitgesloten en op alle buitencontractuele relaties tussen partijen, met name onrechtmatige daad. Indien deze algemene voorwaarden te zijner tijd worden aangepast maar hun zakelijke inhoud over het geheel genomen niet wijzigt, zijn de nieuwe gewijzigde algemene voorwaarden in plaats van de onderhavige voorwaarden van toepassing.

#### 2.3

De eigen algemene voorwaarden van de Opdrachtgever welke hij van toepassing wenst te verklaren zijn niet van toepassing tenzij 2Solve Investigations deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk en uitdrukkelijk heeft aanvaard. Personeel van 2Solve Investigations is niet bevoegd met de toepasselijkheid van dergelijke algemene voorwaarden in te stemmen tenzij en in zoverre van zulke bevoegdheid uitdrukkelijk blijkt uit haar registratie bij het handelsregister als gehouden door de Kamer van Koophandel Haaglanden.

#### 2.4

Artikel 7:404 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

#### 2.5

Indien met betrekking tot de te verlenen Diensten twee overeenkomsten zijn gesloten, geldt de laatste in dagtekening.

#### 2.6

Door 2Solve Investigations ter uitvoering van de Diensten ingeschakelde (niet-) ondergeschikte hulppersonen kunnen eveneens een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

## Diensten

### Artikel 3.

#### 3.1

2Solve Investigations zal zich inspannen de Diensten met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Diensten van 2Solve Investigations richten zich uitdrukkelijk alleen tot de Opdrachtgever en niet tot bij de Opdrachtgever betrokken derden. 2Solve Investigations staat evenwel niet in voor het bereiken van door de Opdrachtgever beoogd resultaat.

#### 3.2

De Opdrachtgever is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor een correcte uitvoering van de Diensten, alsmede alle door 2Solve Investigations verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan 2Solve Investigations. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan 2Solve Investigations verstrekte gegevens en informatie.

## **Offertes**

### **Artikel 4.**

#### 4.1

Alle offertes van 2Solve Investigations zijn vrijblijvend en verbind slechts indien deze schriftelijk zijn gedaan en door de Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard. Door de Opdrachtgever gedane verzoeken tot het verrichten van Diensten of het uitvoeren van werkzaamheden doen eerst een overeenkomst ontstaan indien deze verzoeken door 2Solve Investigations schriftelijk zijn aanvaard.

#### 4.2

Indien en voor zover van deze algemene voorwaarden danwel de tussen 2Solve Investigations en de Opdrachtgever gesloten overeenkomst wordt afgeweken, dienen die afwijkingen uitdrukkelijk en schriftelijk te zijn overeengekomen. De bepalingen van deze algemene voorwaarden waarvan niet wordt afgeweken, blijven onverkort van toepassing.

## **Prijzen**

### **Artikel 5.**

#### 5.1

Tenzij partijen uitdrukkelijk een bepaalde prijs overeenkomen, zal 2Solve Investigations voor de door haar te verrichten Diensten haar algemene tarieven voor de desbetreffende Diensten in rekening brengen.

#### 5.2

Alle tarieven van 2Solve Investigations zijn exclusief BTW.

#### 5.3

Indien tijdens de duur van de door 2Solve Investigations gesloten overeenkomst kostprijsverhogende wijzigingen optreden ten gevolge van, onder meer, wijzigingen in de lonen en arbeidsvoorwaarden, toeslagen op de lonen, premieverhogingen voor de sociale wetten, verhoging van onkostenvergoedingen alsmede kostprijsverhogingen door externe kosten, is 2Solve Investigations gerechtigd het met de Opdrachtgever overeengekomen tarief te verhogen, zulks met inachtneming van de in dit verband door de overheid gestelde en nog te stellen regels. Deze bevoegdheid ontstaat eerst nadat drie maanden zijn verstreken sedert het tijdstip waarop 2Solve Investigations en de Opdrachtgever de overeenkomst hebben gesloten.

## **Betaling**

### **Artikel 6.**

#### 6.1

Betaling dient te geschieden zonder enige korting, verrekening of compensatie, binnen dertig dagen na factuurdatum bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en zonder aanzegging wegens niet tijdige betaling vanaf de vervaldag tot de dag van algehele betaling de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van de maand voor een gehele maand wordt gerekend.

#### 6.2

2Solve Investigations behoudt zich het recht voor voorschotten te vragen aan de Opdrachtgever.

#### 6.3

De door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

#### 6.4

Alle kosten die door 2Solve Investigations worden gemaakt om nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever te bewerkstellingen zijn ten laste van de Opdrachtgever, daaronder begrepen incasso-, deurwaarders-, en advocaatkosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, welke kosten steeds 15% van de verschuldigde hoofdsom belopen, tenzij de werkelijke kosten hoger zijn.

## **Zekerheid**

### **Artikel 7**

#### 7.1

2Solve Investigations is gerechtigd gedurende de loop van de overeenkomst bij niet tijdige betaling van de Opdrachtgever of een gegronde vrees daarvoor haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst op te schorten, totdat al haar vorderingen zijn voldaan, dan wel voor voldoening daarvan door of vanwege de Opdrachtgever voldoende zekerheid is gesteld.

#### 7.2

2Solve Investigations heeft het recht hetgeen zij (on)voorwaardelijk en/of redelijkerwijs voorzienbaar van de Opdrachtgever te vorderen heeft en/of zal hebben te verrekenen met hetgeen zij aan de Opdrachtgever verschuldigd is en/of redelijkerwijs zal worden.

## **Aansprakelijkheid**

### **Artikel 8.**

#### 8.1

2Solve Investigations stemt voorafgaand aan de uitvoering van Diensten de toe te passen werkwijze af met de Opdrachtgever. De Opdrachtgever verklaart zich door ondertekening van de opdrachtbevestiging akkoord met deze werkwijze. Wanneer de Opdrachtgever niet akkoord gaat met de werkwijze dient hij dit schriftelijk te verklaren. 2Solve Investigations is nimmer aansprakelijk voor schade die bij de toegepaste werkwijze onvermijdelijk is, ook niet als (onvoorziene) omstandigheden 2Solve Investigations dwingen een niet door de Opdrachtgever vooraf goedgekeurde werkwijze te hanteren dan wel door de omstandigheden geëiste spoed tot deze wijze van werken dwingt.

#### 8.2

2Solve Investigations is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever onvoldoende of onjuiste informatie heeft verstrekt op grond waarvan de door 2Solve Investigations te verrichten Diensten zijn vastgesteld en uitgevoerd.

#### 8.3

2Solve Investigations is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en bedrijfsschade.

#### 8.4

2Solve Investigations is niet aansprakelijk voor schade indien de Opdrachtgever niet binnen dertig dagen na het schadevoorstel 2Solve Investigations per aangetekend schrijven met bescheiden gestaafd en deugdelijk gemotiveerd, aansprakelijk heeft gesteld en 2Solve Investigations, doordat de Opdrachtgever niet binnen genoemde termijn deze mededeling heeft gedaan, in zijn mogelijkheden is beperkt een onderzoek naar de schade en de oorzaken daarvan in te stellen.

#### 8.5

2Solve Investigations is slechts aansprakelijk voor schade van de Opdrachtgever die het gevolg is van grove onachtzaamheid of opzet van 2Solve Investigations en/of door 2Solve Investigations ingeschakelde (niet-) ondergeschikte hulppersonen, indien en voor zover de grove onachtzaamheid of opzet door de Opdrachtgever wordt aangetoond.

#### 8.6

De in artikel 8.5 neergelegde aansprakelijkheid is beperkt tot de door de Opdrachtgever verschuldigde honorarium berekend volgens de overeenkomst in het kader waarvan de fout is gemaakt cq de schade is ontstaan.

#### 8.6

2Solve Investigations is nimmer aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van het gebruik van producten die door 2Solve Investigations als tussenpersoon van haar leveranciers zijn geleverd, noch voor schade die is ontstaan als gevolg van de bemiddeling door 2Solve Investigations met betrekking tot specialistische dienstverlening.

#### 8.7

Indien 2Solve Investigations ter afwering van haar aansprakelijkheid voor een gedraging van een haar (niet-) ondergeschikte hulppersoon aan een overeenkomst een verweermiddel kan ontlenen, dan kan ook de (niet-) ondergeschikte hulppersoon, indien hij op grond van deze gedraging door de Opdrachtgever wordt aangesproken, dit verweermiddel inroepen, als ware hijzelf bij de overeenkomst partij.

### **Artikel 9.**

#### 9.1

De aansprakelijkheid van 2Solve Investigations, waaronder schade door letsel of benadeling van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen met één en dezelfde oorzaak, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid in enig kalenderjaar per Opdrachtgever het bedrag van € 500.000 nimmer te boven zal gaan, en voorzover die aansprakelijkheid hierna onder 9.2 niet nader is beperkt.

#### 9.2

De aansprakelijkheid van 2Solve Investigations wegens schade aan zaken door brand of ontploffing is beperkt tot een bedrag van € 250.000 per kalenderjaar.

### **Artikel 10.**

#### 10.1

De Opdrachtgever is gehouden 2Solve Investigations schadeloos te houden en te vrijwaren voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de tussen 2Solve Investigations en de Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, behoudens voorzover deze aanspraken het gevolg zijn van opzet of grove schuld van 2Solve Investigations en/of haar (niet-) ondergeschikten.

## **Artikel 11.**

### **11.1**

Indien 2Solve Investigations kennisneemt van een strafbaar feit, wordt dit aan de Opdrachtgever gerapporteerd. De beslissing tot het doen van aangifte ter zake het strafbare feit wordt genomen door de Opdrachtgever. Die aangifte zal door 2Solve Investigations alleen ten verzoeken van de Opdrachtgever en onder de verantwoordelijkheid van de Opdrachtgever worden gedaan. De Opdrachtgever vrijwaart 2Solve Investigations voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit een dergelijke aangifte, ongeacht of 2Solve Investigations met betrekking tot de aangifte enig verwijt valt te maken.

## **Artikel 12.**

### **12.1**

De Opdrachtgever verplicht zich ervoor zorg te dragen dat de arbeidsomstandigheden waaronder werknemers en (niet-) ondergeschikten van 2Solve Investigations de Diensten ten behoeve van de Opdrachtgever uitoefenen, voldoen aan de arbeidsomstandighedenwetgeving en aanverwante regelgeving. De Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade inclusief lichamelijk letsel, van werknemers en (niet-) ondergeschikte hulpverleners van 2Solve Investigations, veroorzaakt door of ontstaan tijdens de uitoefening van de Diensten en vrijwaart 2Solve Investigations voor alle aanspraken dienaangaande.

## **Niet toerekenbare tekortkoming**

### **(overmacht)**

## **Artikel 13.**

### **13.1**

2Solve Investigations is niet aansprakelijk voor het niet of niet volledig verrichten van de overeengekomen Diensten, indien zulks het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: oorlogsgevaar, staat van oorlog en staat van beleg, burgeroorlog, rebellie, revolutie, opstand, militaire of andere machtsovername en plunderingen in verband met deze omstandigheden, stakingen en andere arbeidsconflicten elders voor zover 2Solve Investigations daardoor in zijn dienstverlening wordt gehinderd, kraakacties, ernstig belemmerende weersomstandigheden, verkeersstoornissen, en meer in het algemeen elke oorzaak die redelijkerwijze niet aan 2Solve Investigations kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-verwijtbare tekortkoming van toeleveranciers van 2Solve Investigations en/of derden die 2Solve Investigations voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van 2Solve Investigations zoveel mogelijk te proberen overmachts-

situaties te voorkomen en te vermijden. Ingeval van overmacht aan de zijde van 2Solve Investigations worden haar verplichtingen opgeschort.

## **Beëindiging en verlenging**

## **Artikel 14.**

### **14.1**

De overeenkomsten tussen de Opdrachtgever en 2Solve Investigations worden aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Partijen zijn gerechtigd een overeenkomst voor onbepaalde tijd bij aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

### **14.2**

De Opdrachtgever heeft niet het recht in of buiten rechte ontbinding van de tussen hem en 2Solve Investigations gesloten overeenkomst wegens tekortkoming te vorderen.

### **14.3**

Een overeenkomst voor bepaalde tijd wordt na afloop van de overeengekomen periode geacht te zijn verlengd voor éénzelfde periode tenzij de overeenkomst uiterlijk drie maanden voor de datum van de afloop van de periode door de Opdrachtgever of 2Solve Investigations bij aangetekende brief is opgezegd.

Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd vóór aanvang van de werkzaamheden door Opdrachtgever wordt beëindigd om redenen die niet aan 2Solve Investigations te wijten zijn – overmacht aan de zijde van de Opdrachtgever daaronder begrepen – heeft 2Solve Investigations het recht van de Opdrachtgever betaling van 50% van de voor de resterende contractduur nog verschuldigde contractprijs te vorderen, zulks ter vergoeding van de door 2Solve Investigations te maken kosten en te derven inkomsten, onverminderd het recht van 2Solve Investigations een hogere schadevergoeding te vorderen indien 2Solve Investigations kan aantonen dat de ten gevolge van het vervallen der opdracht door haar te lijden schade meer bedraagt.

### **14.4**

Buiten hetgeen elders in deze overeenkomst en in de wet is bepaald, is zowel 2Solve Investigations als de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te beëindigen met onmiddellijke ingang en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist:

- indien de andere partij ook na schriftelijke ingebrekestelling na een redelijke termijn, in gebreke blijft aan haar verplichtingen uit deze overeenkomst te voldoen; of

- zonder dat enige ingebrekestelling is vereist indien:
  - de wederpartij surséance van betaling wordt verleend;
  - de wederpartij zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - een derde het faillissement van de wederpartij aanvraagt;
  - de onderneming wordt geliquideerd;
  - de wederpartij zijn onderneming staakt;
  - op een aanmerkelijk deel van zijn vermogen beslag wordt gelegd.

## Geheimhouding

### Artikel 15.

#### 15.1

Partijen verbinden zich de inhoud van alle door hen gesloten overeenkomsten geheim te houden en daarover voor zoveel nodig slechts mededeling te doen aan personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de Diensten door 2Solve Investigations.

## Overname personeel

### Artikel 16.

#### 16.1

Het is de Opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst(en) en gedurende twee jaar na afloop van de laatstelijk tussen de Opdrachtgever en 2Solve Investigations geldende overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van 2Solve Investigations niet toegestaan om personen die door 2Solve Investigations worden of werden ingeschakeld bij de uitvoering van enige opdracht in dienst te nemen en voor haar werkzaam te doen zijn dan wel erop enigerlei wijze medewerking geven aan of bevorderen dat anderen zulke personen in dienst nemen of werkzaam doen zijn, zulks op verbeurte van een dadelijk zonder enige sommatie of rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van € 5.000 per overtreding, vermeerderd met € 1.250 voor iedere dag dat een zodanige overtreding voortduurt.

## Reclames

### Artikel 17.

#### 17.1

Reclames inzake dienstverlening dienen binnen een termijn van één maand na het constateren van de klacht schriftelijk ter kennis van 2Solve Investigations te zijn gebracht. Na verloop van deze termijn is 2Solve Investigations niet verplicht de reclame in behandeling te nemen.

## Persoonsgegevens

### Artikel 18.

De Opdrachtgever verleent 2Solve Investigations door ondertekening van de overeenkomst ondubbelzinnig toestemming voor automatische bewerking van door de Opdrachtgever opgegeven persoonsgegevens. 2Solve Investigations treft alsdan de nodige maatregelen opdat deze persoonsgegevens - gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt - juist en nauwkeurig zijn en waarborgt de Opdrachtgever een behoorlijke en zorgvuldige verwerking van diens persoonsgegevens.

## Toepasselijke recht en bevoegde rechter

### Artikel 19.

#### 19.1

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht.

#### 19.2

Alle geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in 's-Gravenhage.

## Slotbepaling

### Artikel 20.

#### 20.1

De ongeldigheid van één of meer bedingen in deze algemene voorwaarden laat de geldigheid van alle andere bedingen onverlet. Blijkt een beding in deze algemene voorwaarden om enigerlei reden ongeldig dan worden partijen geacht een geldig vervangend beding overeengekomen te zijn dat het ongeldige beding naar strekking en reikwijdte zoveel mogelijk benadert. Het voorgaande is uitdrukkelijk ook van toepassing indien de Opdrachtgever een consument is als bedoeld in artikel 6:236 en 6:237 van het Burgerlijk Wetboek.

#### 20.2

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken Haaglanden